

É com grande alegria que vos dou as boas-vindas a esta terceira edição das Jornadas Internacionais de Protocolo da APEP. Foi com a primeira edição das Jornadas Internacionais da Protocolo, em 2006, que a APEP se deu a conhecer e é com grande orgulho que vejo nesta sala tantas caras que nos acompanham desde essa data.

Com esta terceira edição marcamos um novo ciclo na vida da Associação. Com efeito, este ano, alterámos os Estatutos, mudámos a Direcção e renovámos a imagem gráfica, graças ao notável trabalho de *brand consulting* e *design* da **mm+a** (e aproveito a presença do Ricardo Mena e da Filipa Pina para lhes agradecer, uma vez mais, o que fizeram).

Tão importante como mudar de imagem foi mudar de atitude: a nova Direcção da APEP decidiu que não bastava organizar umas Jornadas anuais e, por isso, iniciámos este ano uma série de actividades gratuitas para os associados da APEP. A primeira foi uma ida ao Palácio Rilvas, onde o Senhor Embaixador Manuel Côrte-Real nos fez uma visita guiada pelos espaços mais emblemáticos e pelos cenários mais requintados do cerimonial de Estado no Ministério dos Negócios Estrangeiros.

Esta foi a primeira de muitas iniciativas. Hoje tenho o gosto de anunciar mais três, de uma só assentada: a primeira, já no dia 17 de Novembro, vai ser um seminário, a decorrer no Hotel Avenida Palace, em Lisboa, e que contará com a presença de Sir Michael Willcocks, representante da Rainha no Parlamento britânico.

A segunda vai ser em Janeiro de 2009: uma visita guiada às zonas mais reservadas do aeroporto de Lisboa, para que todos os associados da APEP conheçam os procedimentos do atendimento prestado pela ANA às altas autoridades à sua chegada e partida de Lisboa.

A terceira iniciativa é a mais ambiciosa de todas. Ainda durante o primeiro trimestre de 2009, vamos organizar as Primeiras Jornadas Luso-Espanholas, em parceria com a *Asociación de Técnicos de Protocolo de Galicia* e com a Câmara Municipal do Porto. Ao realizar umas jornadas na cidade do Porto, a APEP pretende corresponder ao anseio manifestado por muitos dos seus Associados para que haja uma descentralização de actividades.

Convido todos os associados da APEP a estarem presentes nestas iniciativas com que pretendemos agradecer-lhes a fidelidade e a confiança que depositam na Associação e na nova Direcção.

Voltando às Jornadas, este ano temos um novo formato, e por isso convido todos os presentes a participar activamente neste *forum*. No final de cada bloco de intervenções poderão fazer perguntas e estabelecer diálogo com os oradores.

No Ano Europeu do Diálogo Intercultural, a APEP decidiu reunir em Lisboa especialistas de diversos domínios e de várias nacionalidades para aprofundar o debate sobre o protocolo multicultural. A grande adesão de público, que encheu esta sala, prova que tínhamos razão ao escolher um tema tão actual.

Tenho certeza de que os grandes profissionais e especialistas de renome internacional que aceitaram o convite da APEP para estarem hoje aqui contribuirão para o aprofundamento dos nossos conhecimentos e para uma reflexão comum sobre as especificidades do protocolo num mundo aberto e intercultural.

Agradeço a todos, e a cada um em particular, a sua presença. Todos têm vidas profissionais muito preenchidas e sei o esforço que fizeram para poderem estar conosco neste dia. Agradeço em especial ao Senhor Encarregado de Negócios da Embaixada de Marrocos que nos honra com a sua presença.

Estas Jornadas não seriam possíveis sem uma equipa competente e dedicada que se empenhou desde o primeiro momento na sua realização. Agradeço em especial à Margarida Araújo e ao Manuel Silva Pereira, mas também ao José Maria Oliveira, à Patrícia Furet de Castro e à Isabel Godinho tudo o que já fizeram e, também, tudo o que hão-de fazer ao longo deste dia para que estas jornadas correspondam às expectativas criadas e às responsabilidades assumidas pela APEP.

Agradeço também o patrocínio generoso do senhor Presidente da Fundação Calouste Gulbenkian - que cedeu as instalações para acolher as III Jornadas Internacionais de Protocolo. Peço ao Senhor Dr. Repolho Correia - que aqui o representa e a quem nessa qualidade quero cumprimentar – o favor de lhe transmitir os agradecimentos da APEP.

Agradeço também - e muito – ao ISLA e à REFER por continuarem a apostar em nós, mostrando acreditar que o protocolo é um poderoso instrumento de comunicação.

Agradeço todos os outros apoios que nos foram dados este ano e que me dispense de enumerar por estarem referidos no ecrã.

E, agradeço finalmente a todos os que aqui estão hoje e que encheram esta sala para participar nas nossas Jornadas. Faço votos para que correspondam ao que delas esperavam – se não formos capazes de ultrapassar as vossas expectativas como é o nosso objectivo.

Obrigada a todos.